

## PREVENTIVA IN NADZOR NAD ŠIRENJEM COVIDA-19

Spoštovani gosti,

ker sta varnost in zdravje vas, naših zaposlenih, partnerjev in sokrajanov za ekipo Terra Park na prvem mestu, smo naše kampe prilagodili novim časom, polnim izzivov. Nenehno spremljamo novice in priporočila strokovnjakov ter pristojnih institucij in smo za vaš brezskrben, varen in poseben dopust uvedli program preventive in nadzora nad širjenjem COVIDA-19. Prepričani ste lahko, da smo zagotovili vse pogoje za idealen dopust.

### RECEPCIJA

- na vhodu je na voljo razkužilo za roke
- recepcija je označena s smernicami za telesno razdaljo.
- število gostov na recepciji je omejeno
- gostom so na voljo podrobne informacije v povezavi z virusom covid-19
- na recepcijskem pultu je nameščena fizična pregrada iz pleksistekla.
- gostom priporočamo, da vnaprej sporočijo čas odjave, da bomo lahko pripravili vso potrebno dokumentacijo, in se tako izognejo zadrževanju na recepciji
- če gost opazi simptome okužbe z virusom covid-19, je dolžen o tem obvestiti recepcijo, ki bo poklicala zdravnika in ravnala skladno z njegovimi navodili. do prihoda zdravnika mora gost ostati v svoji nastanitveni enoti (ne), vse potrebno pa mu bo skladno z varnostnimi predpisi dostavilo osebje kampa. gosti, ki si z zadevnim gostom delijo ne, bodo preseljeni v drugo ne, dokler ni odpravljen sum na covid-19

### RESTAVRACIJA IN BAR NA PLAŽI

- na vhodu v objekte je na voljo razkužilo za roke
- mize so razporejene tako, da omogočajo predpisano telesno razdaljo med gosti
- mize se vključno z vsem priborom, ki se na njih nahaja, po odhodu vsakega gosta natančno razkužijo
- objekte se nenehno prezračuje
- osebje izvaja vse predpisane postopke za ohranjanje osebne higiene in higiene delovnih prostorov, prav tako pa je usposobljeno za varno pripravo jedi in pijač

### ČIŠČENJE NASTANITVENIH ENOT

- izvajamo natančno čiščenje, ki vključuje tudi dodatno razkuževanje vseh površin in prostorov
- uvedli smo načelo »brez vstopa« – čistilke med bivanjem gosta ne vstopajo v nastanitveno enoto (mobilno hiško, glamping šotor). informacije in urnik menjave brisač/posteljnine je na voljo na recepciji
- vsa posteljnina in brisače, ki se uporabljajo v nastanitveni enoti, so za zagotovitev kar največje varnosti za vse goste predhodno obdelane z razkužilom
- med čiščenjem nastanitvenih enot bodo zaradi večjega kroženja zraka in dobrega prezračevanja prostorov odprta okna in vrata
- po čiščenju se posebna pozornost nameni površinam, ki se jih zaposleni in gosti pogosto dotikajo

### SKUPNI PROSTORI

- razkužilo za roke je na voljo pri vseh vhodih v skupne prostore
- priporočeno je ohranjanje predpisane telesne razdalje
- vse površine in predmeti se natančno razkužujejo
- odmerniki razkužil so na voljo v različnih delih kampa
- podrobna navodila so nameščena na vseh javnih površinah
- v sanitarnem vozlu je izobešen urnik čiščenja

### SANITARNI VOZEL

- osebje čisti in vzdržuje sanitarne vozle in ostalo opremo v skladu s posebnimi navodili in standardi
- goste prosimo za razumevanje, če bodo morali počakati, da se sanitarni vozle in/ali njegovi deli razkužijo in se v njih izvedejo vzdrževalna dela
- goste prosimo, da ohranjajo telesno razdaljo glede na oznake pri vseh vhodih v objekt
- če potujete s kamp prikolico ali avtodomom ali pa bivate v mobilni hiški ali glamping šotoru, ki je že opremljen s sanitarnim vozlom, vam priporočamo, da uporabljate tega

### PLAŽE

- goste prosimo, da upoštevajo predpisana navodila in predpise za ohranjanje telesne razdalje, omejitve uporabe opreme in omejenega števila obiskovalcev
- po trenutnih priporočilih hrvaškega zavoda za javno zdravje je v veljavi ukrep, po katerem je na 100 m<sup>2</sup> lahko največ 15 oseb oziroma največ 450 oseb
- oprema za plažo se po uporabi redno razkužuje

### DOPUST ZA OTROKE IN ANIMACIJSKE VSEBINE

- gostom priporočamo ohranjanje predpisane telesne razdalje
- v skladu s predpisanimi ukrepi je omejeno število sodelujočih v vseh aktivnostih, pred sodelovanjem v teh pa je treba predložiti svoje osebne podatke in telefonsko številko
- roke si je treba razkužiti na vhodu in med sodelovanjem v aktivnostih
- po koncu ustvarjalnih aktivnosti se redno razkužijo vsi uporabljeni materiali, pripomočki in mize
- nekajkrat na dan se prezračijo prostori
- pogostejše so aktivnosti na prostem
- osebje (animatorji) upošteva ustrezne prakse za ohranjanje osebne higiene in čistoče delovnega prostora
- gostje lahko uporabljajo otroška igrišča, če upoštevajo predpise o ohranjanju telesne razdalje
- poleg rednega vzdrževanja se otroška igrišča razkužujejo med 14. in 15. uro, ko jih ni mogoče uporabljati

### FITNES & MASAŽA NA PLAŽI

- na vhodu je na voljo razkužilo za roke
- izvaja se pogosto natančno čiščenje, ki vključuje razkuževanje vseh površin in opreme
- ukrepe za ohranjanje telesne razdalje je treba obvezno upoštevati
- gostom so na voljo razkužila in robčki, s katerimi morajo obrisati vsako napravo po uporabi

### URADNE INFORMACIJE O VSTOPU V RH

Odgovore na pogosto zastavljena vprašanja o pogojih vstopa v Republiko Hrvaško glede na obstoječe omejitve za preprečitev širjenja virusa COVID-19 lahko najdete na: <https://mup.gov.hr/uzg-covid/hrvatski/286211>