



TERRA PARK
CAMPINGS & HOLIDAY HOMES

HIŠNI RED

Dobrodošli v Terra Parku!

Dovolite nam, da vaše bivanje v našem kampu spremenimo v nepozabno izkušnjo!

V nadaljevanju boste našli vrsto uporabnih informacij.

Med bivanjem v kampu vam je za vse informacije in pomoč recepcija na voljo 24 ur na dan.

Želimo vam prijetno bivanje.
Terra Park

HIŠNI RED

Spoštovani gosti, da bi bilo vaše bivanje kar najprijetnejše, vas prosimo, da upoštevate hišni red kampa.

PRIJAVA IN ODJAVA GOSTOV KAMPA

- V kampu so lahko nastanjeni samo gosti, ki so prijavljeni na recepciji.
- Prijava v kampu je mogoča od 12. ure za goste na kamp mestih in parcelah in od 16. ure za goste v mobilnih hiškah in glamping enotah.
- Odjava gostov iz kampa je mogoča do 12. ure za goste na kamp mestih in parcelah in do 10. ure za goste v mobilnih hiškah.
- Goste kampa prosimo, da prijavnico vedno nosijo s sabo in jo zaposlenemu v kampu na zahtevo predložijo.
- Vstop z osebnimi vozili je mogoč samo med 7. in 23. uro ob predložitvi kartice za rampo, ki jo lahko uporablja izključno gost, ki jo je prejel ob prijavi v kampu. Poškodovanje ali izguba izkaznice se plača.
- V primeru več kot 2-urnega zadrževanja v kampu bomo bivanje zaračunali na vходу.
- Obračun in plačilo uporabljenih storitev lahko izvedete isti dan, vendar vam priporočamo, da to naredite dan prej in se izognete daljšemu čakanju.

UPORABA PROSTOROV ZA KAMPIRANJE

- Kampiranje je mogoče samo na prostoru, ki je določen za kampiranje.
- Kampist ne sme samovoljno zamenjati mesta za kampiranje brez odobritve osebja recepcije kampa.
- Mesto za postavitve kamp opreme in parkiranje vozila kampista določi osebje na recepciji kampa glede na razpoložljive kamp enote.
- Žetoni za pralne stroje so na voljo na recepciji.
- Prepovedano je (krajše in daljše) parkiranje na prometnicah v kampu.
- V kampu je prepovedano pranje avtomobilov, menjava motornega olja ipd.
- Pred zapuščanjem kampa mora kampist urediti in zagotoviti prvotno stanje parcele, kjer je kampiral.

UPORABA NAPRAV IN OPREME

- Prepovedana je uporaba električnih naprav (štedilnikov, hladilnikov, klimatskih naprav ipd.), ki niso standardne za uporabo pri kampiranju.
- Pomivanje posode in perila je dovoljeno samo v temu namenjenih prostorih.
- Za priklop ali odklop elektrike na parcelah se obrnite na osebje recepcije kampa. Delovanje električnih inštalacij preverja odgovorni zaposleni v kampu. Nepravilno delujoče električne inštalacije bodo izklopljene iz električnega omrežja kampa.
- Goste prosimo, da brisač, posteljne ter ležalnikov iz mobilne hiške/glamping enote ne nosijo na plažo.
- Nadzor stanja inventarja mobilnih hišk in glamping enot se izvede na dan vašega odhoda. Za vsako poškodbo ali izginotje inventarja se plača denarna kazen.

HRAMBA OSEBNIH PREDMETOV

- Kampist mora paziti na svoje premoženje in predmete v kampu.
- Gosti v mobilnih hiškah lahko uporabljajo sef v nastanitveni enoti. Pri zapuščanju nastanitvene enote pustite sef odprt.
- Če ste našli puščene ali pozabljene predmete, jih takoj izročite osebju na recepciji.
- Kamp ne prevzema nobene odgovornosti za izginule ali poškodovane predmete v lasti kampista ter za nesreče ali poškodbe v kampu, do katerih pride zaradi osebne nepozornosti kampista.

VARSTVO OKOLJA V KAMPU

- Za trde odpadke morajo kampisti obvezno uporabljati posode za odpadke, ki so jim na voljo v kampu.
- Prepovedano je puščanje in odlaganje trdih odpadkov zunaj temu namenjenih posod.
- Kampisti morajo na mestu, kjer kampirajo, ohranjati red in čistočo.
- Kampisti so dolžni paziti na nasade in zelenje v kampu.
- Gosti morajo skrbeti za čistočo prostorov, ki jih uporabljajo. Uporabljene prostore v sanitarnih blokih pustite takšne, kot bi jih želeli najti tudi sami.

- Najstrožje je prepovedano zabijanje žebeljev v drevesa ali kakršno koli poškodovanje le-teh, odstranjevanje proda s plaže, ograjevanje prostora, kjer bivate, ali kakršna koli gradbena dela.

JAVNI RED IN MIR V KAMPU

- Kampisti so dolžni upoštevati javni red in mir v kampu.
- Šotor in predšotor je dovoljeno postavljati med 7. in 22. uro.
- Ne povzročajte hrupa, ki bi lahko motil ostale goste, vključno z uporabo radijskih aparatov, televizorjev in glasbenih instrumentov. Mir in tišina v kampu se zahtevata od 23. do 7. ure.
- Popoldanski mir traja od 13. do 15. ure. Zaradi neupoštevanja te točke reda vam lahko prepovemo nadaljnje bivanje v kampu.
- Kampisti, ki v kamp pridejo po 23. uri ali se vračajo v poznih urah, počakajo na parkirišču kampa ob predhodni najavi na recepciji kampa.
- Največja hitrost vožnje vozil skozi kamp je 20 km/h. Pešci imajo v kampu prednost pred prometnimi vozili.

PROTIPOŽARNA ZAŠČITA

- Kajenje v nastanitvenih enotah je prepovedano.
- Kamp je opremljen z opremo in sredstvi za gašenje požara, ki jih morajo obvezno uporabiti vsi kampisti in intervencijske ekipe za gašenje požarov.
- Kurjenje ognja na prostem je zaradi nevarnosti požara zakonsko prepovedano, peka na žaru pa je dovoljena samo na temu namenjenem skupnem prostoru v kampu.
- V kamp ni dovoljeno prinesiti vnetljivega goriva, eksplozivnih sredstev ipd.
- V primeru požara v kampu ali v njegovi neposredni bližini se mora kampist pridružiti organiziranemu gašenju.

OSTALA PRAVILA

- Lastniki hišnih ljubljencev morajo svoje ljubljence prijaviti na recepciji in pri tem predložiti potrdilo o cepljenju. Lastniki hišnih ljubljencev morajo pse imeti na povodcu, na prostoru, kjer bivajo, pa morajo biti ti privezani. Lastniki morajo iztrebke hišnih ljubljencev po potrebi očistiti. Za neupoštevanje te točke so predvidene denarne kazni.
- Obiski so dovoljeni samo v primeru ustrezne prijave na vhodu – recepciji. Pri krajšem obisku morajo obiskovalci na vhodu pustiti en veljaven osebni dokument, ki ga dobijo nazaj pri zapuščanju kampa.
- Razne poškodbe, nedelovanje inštalacij in opreme ter vsakršno neupoštevanje hišnega reda v kampu kampist prijavi osebju recepcije kampa.

POSLEDICE NEUPOŠTEVANJA HIŠNEGA REDA KAMPA

- Kampist mora upoštevati vsa pravila hišnega reda kampa.
- Če je ugotovljeno neupoštevanje prepovedi iz hišnega reda, lahko uprava kampa kampistu, ki ne upošteva prepovedi, prepove bivanje v kampu.
- V primeru odpovedi bivanja mora kampist plačati nadomestilo za nastalo škodo.

Za vse ostale informacije se obrnite na recepcijo kampa.

Želimo vam prijetno bivanje v naših kampih.

UPRAVA KAMPA