



TERRA PARK  
CAMPINGS & HOLIDAY HOMES

# Safe Stay

# Prävention und Kontrolle von Covid-19

Liebe Gäste,

Die Sicherheit und Gesundheit von Ihnen, unseren Mitarbeitern, Partnern und Mitbürgern des Terra Park-Teams steht an erster Stelle. Deshalb haben wir unsere Camps an neue, herausfordernde Zeiten angepasst. Wir folgen kontinuierlich den Nachrichten und Empfehlungen von Experten und kompetenten Institutionen und haben für Ihren unbeschwerten, sicheren und besonderen Urlaub ein Programm implementiert, um die Ausbreitung des COVID-19-Virus zu verhindern und zu kontrollieren. Stellen Sie sicher, dass wir alle Voraussetzungen für einen idealen Urlaub haben.

---

## **Rezeption**

- Händedesinfektionsmittel ist am Eingang erhältlich
- Die Rezeption ist mit Richtlinien für die physische Entfernung gekennzeichnet
- Die Anzahl der Gäste an der Rezeption ist begrenzt
- Detaillierte Informationen zum COVID-19-Virus stehen den Gästen zur Verfügung
- Eine physische Plexiglas-Trennwand befindet sich auf der Rezeption
- Wir empfehlen den Gästen, uns den Zeitpunkt ihres Check-Outs im Voraus bekannt zu geben, damit alle erforderlichen Unterlagen vorbereitet werden können, um einen längeren Aufenthalt an der Rezeption zu vermeiden
- Wenn der Gast Symptome der COVID-19-Virusinfektion bemerkt, ist er verpflichtet, die Rezeption zu informieren, die dann den Arzt kontaktiert und seine Anweisungen befolgt. Bis zur Ankunft des Arztes ist der Gast verpflichtet, in seiner Unterkunftseinheit (UA) zu bleiben, und alles Notwendige wird ihm vom Campingplatzpersonal gemäß den Sicherheitsbestimmungen geliefert. Gäste, die ein UA mit diesem Gast teilen, werden in ein anderes UA verlegt, bis der Verdacht auf COVID-19 ausgeräumt ist.

## **Restaurant & Strand Bar**

- Händedesinfektionsmittel ist am Eingang der Einrichtungen erhältlich
- Die Tische sind so angeordnet, dass der vorgeschriebene physische Abstand zwischen den Gästen eingehalten wird
- Eine detaillierte Desinfektion der Tische wird nach der Abreise jedes Gastes durchgeführt, einschließlich aller Utensilien auf dem Tisch
- Die Belüftung von Gebäuden erfolgt ständig
- Die Mitarbeiter halten sich an alle vorgeschriebenen Verfahren zur Aufrechterhaltung der persönlichen Hygiene und der Arbeitsbereiche und sind für die sichere Zubereitung von Speisen und Getränken geschult

## **Reinigung von Wohneinheiten**

- Wir führen eine gründliche Reinigung durch, die eine zusätzliche Desinfektion aller Oberflächen und Räume umfasst
- Prinzip "kein Eintritt" - Reinigungskräfte betreten die Unterkunftseinheit (Mobilheim, Glampingzelt) während des Aufenthalts des Gastes nicht. Informationen und ein Handtuch- / Wäschewechselplan erhalten Sie an der Rezeption.
- Alle in der Unterkunft verwendeten Bettwäsche und Handtücher sind mit Desinfektionsmittel vorbehandelt, um allen Gästen maximale Sicherheit zu bieten
- Fenster und Türen werden während der Reinigung der Wohneinheiten geöffnet, um die Luftzirkulation zu erhöhen und so den Raum gut zu belüften
- Nach der Reinigung wird besonders auf häufig berührte Oberflächen geachtet

## Öffentliche Bereiche

- Händedesinfektionsmittel an den Eingängen zu den öffentlichen Bereichen erhältlich
- Empfohlene Einhaltung des vorgeschriebenen physischen Abstands
- Eine detaillierte Desinfektion aller Oberflächen und Gegenstände wird durchgeführt
- Desinfektionsmittelpender sind in verschiedenen Teilen des Campingplatzes erhältlich
- Detaillierte Anweisungen finden Sie in allen öffentlichen Bereichen
- Der Reinigungsplan ist in der Sanitäreanlage freigelegt

## Sanitäreanlage

- Unser Personal reinigt und desinfiziert Toiletten und andere Geräte gemäß speziellen Anweisungen und Standards
- Gäste werden um Verständnis gebeten, falls sie warten müssen, während die Toilette und / oder ihre Teile gewartet und desinfiziert werden
- Wir bitten die Gäste, einen physischen Abstand gemäß den Schildern am Eingang der Einrichtung einzuhalten
- Wenn Sie mit einem Wohnwagen oder Wohnmobil reisen oder in einem Mobilheim oder Glamping-Zelt übernachten, das bereits mit einer Toilette ausgestattet ist, empfehlen wir die Verwendung derselben

## Strände

- Wir bitten die Gäste, die vorgeschriebenen Anweisungen zu befolgen und die Regeln für die physische Entfernung, die Einschränkungen bei der Verwendung von Geräten und die Anzahl der Besucher einzuhalten
- Nach den aktuellen Empfehlungen des kroatischen Instituts für öffentliche Gesundheit beträgt ein Maß von max. 15 Personen pro 100 m<sup>2</sup> oder max. 450 Personen
- Nach der Verwendung erfolgt eine regelmäßige Desinfektion der Strandausrüstung

## Urlaub für Kinder und Kinderanimationsmöglichkeiten

- Wir empfehlen den Gästen, den vorgeschriebenen physischen Abstand einzuhalten
- In Übereinstimmung mit den vorgeschriebenen Maßnahmen ist die Anzahl der Teilnehmer an allen Aktivitäten begrenzt. Vor der Teilnahme an diesen Aktivitäten müssen personenbezogene Daten und eine Kontaktnummer hinterlassen werden
- Es ist notwendig, die Hände am Eingang und bei der Teilnahme an Aktivitäten zu desinfizieren
- Nach Abschluss der kreativen Aktivitäten erfolgt eine regelmäßige Desinfektion aller verwendeten Materialien, Requisiten und Tische
- Die Räume werden mehrmals täglich belüftet
- Häufigere Outdoor-Aktivitäten
- Mitarbeiter (Animatoren) halten sich an geeignete Praktiken zur Aufrechterhaltung der persönlichen Hygiene und Sauberkeit des Arbeitsbereichs
- Die Gäste können gerne die Kinderspielplätze zu nutzen, wobei die Regeln zur Einhaltung der physischen Distanz einzuhalten sind
- Bei regelmäßiger Wartung werden Kinderspielplätze in der Zeit von 14:00 bis 15:00 Uhr zusätzlich desinfiziert und können während dieser Zeit nicht genutzt werden

## Fitness & Strandmassage

- Händedesinfektionsmittel am Eingang erhältlich
- Es wird häufig eine gründliche Reinigung durchgeführt, einschließlich der Desinfektion aller Oberflächen und Geräte

- Verpflichtung zur Einhaltung der physischen Distanzierungsmaßnahmen
- Desinfektionsmittel und Handtücher stehen den Gästen zur Verfügung, um jedes Gerät nach dem Gebrauch abzuwischen

### **Offizielle Informationen zur Einreise in die Republik Kroatien**

Antworten auf häufig gestellte Fragen zu den Einreisebedingungen in die Republik Kroatien im Hinblick auf die bestehenden Beschränkungen zur Verhinderung der Ausbreitung des COVID-19-Virus finden Sie unter: [mup.gov.hr](http://mup.gov.hr)