

## COVID-19 PREVENCIJA I KONTROLA

Dragi gosti,

sigurnost i zdravlje Vas, naših zaposlenika, partnera i sugrađana timu Terra Park na prvome su mjestu, stoga smo naše kampove prilagodili novim, izazovnim vremenima. Kontinuirano pratimo novosti i preporuke stručnjaka i nadležnih institucija te smo za Vaš bezbrižan, siguran i poseban odmor implementirali program prevencije i kontrole širenja virusa COVID-19. Budite sigurni da su kod nas osigurani svi preduvjeti za idealan odmor.

### RECEPCIJA

- sredstvo za dezinfekciju ruku dostupno je na ulazu
- recepcija je označena smjernicama za fizičku distancu
- broj gostiju na recepciji je ograničen
- gostima su dostupne detaljne informacije vezane za COVID-19 virus
- na recepcijskom pultu nalazi se fizička pregrada od pleksiglasa
- gostima preporučamo da unaprijed najave vrijeme odjave kako bi se mogla pripremiti sva potrebna dokumentacija, a sve s ciljem izbjegavanja zadržavanja u prostoru recepcije
- ukoliko gost primijeti simptome zaraze virusom COVID-19 dužan je o istima obavijestiti recepciju koja će kontaktirati liječnika i postupiti po njegovim naputcima. Do dolaska liječnika gost je dužan boraviti u svojoj smještajnoj jedinici (SJ), a sve potrebno, u skladu sa sigurnosnim propisima, mu dostavlja osoblje kampa. Gosti koji s dotičnim gostom dijele SJ, biti će preseljeni u drugu SJ dok se sumnja na COVID-19 ne otkloni

### RESTORAN & BEACH BAR

- sredstvo za dezinfekciju ruku dostupno je na ulazu u objekte
- stolovi su raspoređeni tako da omogućuju propisanu fizičku distancu između gostiju
- provodi se detaljna dezinfekcija stolova nakon odlaska svakog gosta, uključujući i sav pribor koji se nalazi na stolu
- prozračivanje objekata provodi se konstantno
- osoblje se pridržava svih propisanih procedura za održavanje osobne higijene te radnih prostora, a obučeni su za sigurno pripremanje jela i pića

### ČIŠĆENJE SMJEŠTAJNIH JEDINICA

- provodimo detaljno čišćenje koje uključuje i dodatnu dezinfekciju svih površina i prostora
- princip „bez ulaska“ – čistačice za vrijeme boravka gosta ne ulaze u smještajnu jedinicu (mobilnu kućicu, glamping šator).
- informacije i raspored izmjene ručnika/ posteljine dostupni su na recepciji.
- sva posteljina i ručnici koji se koriste u smještajnoj jedinici prethodno su tretirani dezinfekcijskim sredstvom kako bi se pružila maksimalna sigurnost svim gostima
- za vrijeme čišćenja smještajnih jedinica biti će otvoreni prozori i vrata kako bi se povećala cirkulacija zraka i time dobro prozračio prostor
- nakon čišćenja posebna se pažnja posvećuje površinama koje se često dodiruju

### ZAJEDNIČKE PROSTORIJE

- sredstvo za dezinfekciju ruku dostupno na ulazima u zajedničke prostorije
- preporučeno održavanje propisane fizičke distance
- provodi se detaljna dezinfekcija svih površina i predmeta
- dozatori sredstava za dezinfekciju dostupni su u različitim dijelovima kampa
- detaljne upute postavljene su na svim javnim površinama
- u sanitarnom čvoru izložen je raspored čišćenja

### SANITARNI ČVOR

- osoblje čisti i održava sanitarne čvorove i ostalu opremu u skladu s posebnim uputama i standardima
- goste molimo za razumijevanje ukoliko moraju pričekati dok se sanitarni čvor i/ili njegovi dijelovi održavaju i dezinficiraju
- molimo goste da održavaju fizičku distancu prema oznakama na ulazu u objekt
- ako putujete kamp prikolicom ili autodomom, ili boravite u mobilnoj kućici ili glamping šatoru koji su već opremljeni sanitarnim čvorom, preporučujemo uporabu istog

### PLAŽE

- molimo goste da se pridržavaju propisanih uputa i da poštuju pravila fizičke distance, ograničenja upotrebe opreme i ograničenja broja posjetitelja
- prema trenutnim preporukama Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo na snazi je mjera od max. 15 osoba na 100m<sup>2</sup>, odnosno max. 450 osoba
- provodi se redovita dezinfekcija opreme za plažu nakon korištenja

### ODMOR ZA DJECU I ANIMACIJSKI SADRŽAJI

- preporučamo gostima održavanje propisane fizičke distance
- u skladu s propisanim mjerama ograničen je broj sudionika na svim aktivnostima, a prije sudjelovanja na istima
- potrebno je ostaviti osobne podatke i kontakt telefon
- potrebno je dezinficirati ruke na ulazu te prilikom sudjelovanja na aktivnostima
- provodi se redovita dezinfekcija svih korištenih materijala, rekvizita i stolova nakon završetka kreativnih aktivnosti
- provjetranje prostorija nekoliko puta dnevno
- učestalije aktivnosti na otvorenom
- osoblje (animatori) se pridržava odgovarajućih praksi održavanja osobne higijene i čistoće radnog prostora
- gosti su slobodni koristiti dječja igrališta, pridržavajući se pravila o održavanju fizičke distance
- uz redovno održavanje, dječja igrališta dodatno se dezinficiraju u razdoblju od 14:00 do 15:00h te se u to vrijeme neće moći koristiti

### FITNESS & MASAŽA NA PLAŽI

- sredstvo za dezinfekciju ruku dostupno na ulazu
- provodi se učestalo detaljno čišćenje koje uključuje dezinfekciju svih površina i opreme
- obaveza poštivanja mjera fizičkog distanciranja
- gostima su na raspolaganju dezinfekcijska sredstva i ubrusi kojima bi trebali prebrisati svaku spravu nakon korištenja

### SLUŽBENE INFORMACIJE O ULASKU U RH

Odgovore na često postavljena pitanja o uvjetima ulaska u Republiku Hrvatsku s obzirom na postojeća ograničenja za sprječavanje širenja virusa COVID – 19 možete pronaći na: <https://mup.gov.hr/uzg-covid/hrvatski/286211>