



TERRA PARK
CAMPINGS & HOLIDAY HOMES

KUĆNI RED

Dobro došli u Terra Park!

Dopustite da Vaš boravak u našem kampu pretvorimo u nezaboravno iskustvo!

U nastavku ćete pronaći niz korisnih informacija.

Tijekom boravka u kampu, za sve informacije i pomoć recepcija Vam stoji na raspolaganju od 0-24 h.

Želimo Vam ugodan boravak.
Terra Park

KUĆNI RED

Dragi gosti, kako bi Vaš boravak bio što ugodniji, ljubazno Vas molimo da se pridržavate kućnog reda kampa.

PRIJAVA I ODJAVA GOSTIJU KAMPA

- U kampu mogu biti smješteni samo na recepciji prijavljeni gosti.
- Prijava u kampu vrši se od 12:00h za goste na kamp mjestu i parcelama, te od 16:00 za goste u mobilnim kućicama i glamping jedinicama.
- Odjava gostiju iz kampa je do 12:00h za goste na kamp mjestu i parcelama te do 10:00h za goste u mobilnim kućicama.
- Mole se gosti kampa da uvijek nose prijavnicu sa sobom te da je predoče na zahtjev zaposlenika kampa.
- Ulaz osobnim vozilima moguć je samo u vremenu od 07:00 do 23:00 sata uz posjedovanje kartice za rampu koju može koristiti isključivo gost koji ju je dobio pri prijavi u kamp. Oštećenje ili gubitak iste se naplaćuje.
- U slučaju zadržavanja u kampu duže od 2 sata, boravak naplaćujemo na ulazu.
- Obračun i uplatu korištenih usluga možete obaviti na dan, ali preporučujemo da to učinite dan ranije kako biste izbjegli dulje čekanje.

KORIŠTENJE PROSTORA ZA KAMPIRANJE

- Kampiranje je dopušteno samo na prostoru utvrđenom za kampiranje.
- Kamperu je zabranjeno samovoljno mijenjati mjesto za kampiranje bez odobrenja osoblja recepcije kampa.
- Mjesto za postavljanje kamp opreme i smještaja vozila kampera određuje osoblje recepcije kampa ovisno o raspoloživim kamp jedinicama.
- Žetoni za perilicu rublja se nalaze na recepciji.
- Zabranjeno je parkiranje (kraće i duže) vozila na prometnicama u kampu.
- U kampu je zabranjeno pranje automobila, izmjena motornih ulja na vozilima i sl.
- Prije odlaska iz kampa, kamper je obavezan urediti i dovesti u prvobitno stanje parcelu na kojoj je kampirao.

UPORABA UREĐAJA I OPREME

- Zabranjena je upotreba električnih uređaja (štednjaka, hladnjaka, klima uređaja i sl.) koji nisu standardizirani za upotrebu pri kampiranju.
- Pranje posuđa i rublja dopušteno je samo u za to predviđenim prostorima.
- Za priključenje ili isključenje struje na parcelama obratite se osoblju recepcije kampa. Kontrolu ispravnosti elektro instalacija obavlja za to odgovorni djelatnik kampa. Neispravne elektro instalacije bit će isključene iz elektro mreže kampa.
- Molimo goste da ručnike i posteljinu kao i ležaljke iz mobilne kućice / glamping jedinice ne nose na plažu.
- Kontrola stanja inventara mobilnih kućica i glamping jedinica vrši se na dan Vašeg odlaska te bilo kakvo oštećenje ili nestanak inventara podliježe novčanim sankcijama.

ČUVANJE OSOBNIH STVARI

- Kamper je dužan voditi računa o svojoj imovini i stvarima u kampu.
- Gosti u mobilnim kućicama na raspolaganju imaju sef u smještajnoj jedinici. Molimo Vas da pri napuštanju smještajne jedinice sef ostavite otvoren.
- Ukoliko ste pronašli ostavljene ili zaboravljene predmete, molimo Vas da iste odmah predate osoblju recepcije.
- Kamp ne preuzima nikakvu odgovornost za nestale ili oštećene stvari u vlasništvu kampera, te za nesreće ili ozljede u kampu koje nastanu osobnom nepažnjom kampera.

ZAŠTITA OKOLIŠA U KAMPU

- Za kruti otpad kamperi su obavezni koristiti posude za otpatke koje im stoje na raspolaganju u kampu.
- Zabranjeno je ostavljanje i bacanje krutih otpadaka izvan za to predviđenih posuda.
- Kamperi su obavezni održavati red i čistoću na mjestu gdje kampiraju.
- Kamperi su dužni čuvati nasade i zelenilo u kampu.
- Gosti su dužni voditi brigu o čistoći prostora koji koriste. Ostavljajte korištene prostore u sanitarnim blokovima onako kako biste ih željeli pronaći.

- Najstrože se zabranjuje zabijanje čavala u stabla ili bilo kakvo oštećivanje istih, uzimanje šljunka s plaže, ograđivanje prostora u kojem boravite ili bilo kakvi građevinski radovi u prostoru.

JAVNI RED I MIR U KAMPU

- Kamperi su dužni poštivati javni red i mir u kampu.
- Postavljanje šatora i predšatora dozvoljava se od 07:00 do 22:00 sati.
- Molimo Vas da ne stvarate buku koja može smetati ostalim gostima, uključujući upotrebu radio aparata, televizora i glazbenih instrumenata. Mir i tišina u kampu su obvezni od 23:00 do 07:00 sati.
- Popodnevni mir traje od 13:00 do 15:00 sati. Nepridržavanjem ove točke reda uskraćuje se mogućnost daljnjeg boravka u kampu.
- Kamperi koji stignu poslije 23h ili se vraćaju u kasnim satima, smještaju se na parkiralište kampa uz prethodnu najavu na recepciji kampa.
- Maksimalna brzina kretanja vozilima kroz kamp je 20km/h. Pješaci u kampu imaju prednost u odnosu na prometna vozila.

ZAŠTITA OD POŽARA

- Zabranjeno je pušenje unutar smještajnih jedinica.
- Kamp je opremljen opremom i sredstvima za gašenje požara kojima se obavezno služe svi kamperi i interventne ekipe za gašenje požara.
- Loženje vatre na otvorenom je zbog opasnosti od požara zakonom zabranjeno, a roštiljanje je dozvoljeno jedino na za to predviđenom zajedničkom prostoru u kampu.
- Zabranjeno je unošenje u kamp lako zapaljivih goriva, eksplozivnih sredstava i sl.
- U slučaju izbijanja požara u kampu ili neposrednoj blizini, dužnost je kampera odazvati se organiziranom gašenju.

OSTALA PRAVILA

- Vlasnici kućnih ljubimaca dužni su svoje ljubimce prijaviti na recepciji uz predočenje iskaznice o cijepljenju. Vlasnici kućnih ljubimaca su dužni pse voditi na uzici, a na prostoru u kojem borave držati vezane. Nuždu koju obave kućni ljubimci, vlasnici su dužni počistiti. Nepridržavanje ove točke podliježe novčanim sankcijama.
- Posjeti su dozvoljeni samo u slučaju uredne prijave na ulazu – recepciji. Za kraće zadržavanje u kampu, posjetitelji su dužni na ulazu ostaviti jedan važeći osobni dokument, koji vraćamo pri izlasku iz kampa.
- Razna oštećenja, neispravnost instalacija i opreme i svako nepoštivanje kućnog reda u kampu, kamper prijavljuje osoblju recepcije kampa.

POSLEDICE NE-PRIDRŽAVANJA KUĆNOG REDA KAMPA

- Kamper je obavezan pridržavati se svih odredaba ovih pravila kućnog reda kampa.
- Ako se ustvrdi nepoštivanje kućnim redom propisanih zabrana, Uprava kampa može kamperu koji ne poštuje zabranu otkazati smještaj u kampu.
- U slučajevima otkazivanja smještaja kamper je dužan platiti naknadu za nastalu štetu.

Za sve ostale informacije molimo obratite se na recepciju kampa.

Želimo Vam ugodan boravak u našim kampovima.

UPRAVA KAMPA