

TERRA PARK d.o.o.  
Primorska 8  
53291 Novalja, Hrvatska  
Tel: +385 (0) 53 648 415  
E-mail: sales@terrapark.hr

## **POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA**

*Ažurirano 7.12.2020.*

TERRA PARK d.o.o. poštuje Vašu privatnost te se obvezuje na zaštitu Vaših osobnih podataka u skladu s važećim zakonima i uredbama za zaštitu osobnim podataka. Ovim dokumentom želimo Vam pojasniti kako skupljamo i za što koristimo osobne podatke za vrijeme korištenja naših internet stranica te za vrijeme Vašeg boravka u našim objektima, s kime ih i zašto dijelimo te Vaša prava u vezi Vaših osobnih podataka koje koristimo, te na koji način ih štitimo. Politika zaštite osobnih podataka primjenjuje se na sve poslovne i ugostiteljske objekte tvrtke TERRA PARK d.o.o.

## **SVRHA PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA**

Osnovna svrha prikupljanja osobnih podataka naših gostiju je pružanje i poboljšanje naših usluga te izvršavanje naših zakonskih obaveza. Osobni podaci prikupljaju se u sljedeće svrhe:

- Poboljšanje funkcionalnosti naše web stranice [www.terrapark.hr](http://www.terrapark.hr)
- Rezerviranje smještaja ili komunikaciju s klijentima radi odgovora na njihove interese o našim uslugama (preko naših internet stranica, putem maila ili telefonom)
- Izvršenje ugovornog odnosa s gostom za vrijeme trajanja njegovog boravka
- Kupnja dodatnih usluga
- Naplata usluga
- Vođenje interne evidencije o gostima radi našeg legitimnog interesa za poboljšanjem naše ponude, odnosa s kupcima naših usluga i samih usluga i rezultata prodaje
- Komunikacija s našim klijentima i nakon njihovog boravka (informiranje o specijalnim ponudama, promocije usluga.)

- Ispunjavanje naših zakonskih obaveza prema važećem Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti i pratećim pravilnicima, Zakon o pružanju usluga u turizmu, Zakonu o računovodstvu, Zakonu o zaštiti na radu te Zakonu o zaštiti novčarskih institucija.

## **INFORMACIJE KOJE PRIKUPLJAMO**

Tijekom Vaše posjete našim web stranicama, prilikom Vaše rezervacije smještaja i boravka u našim objektima ili suradnje s TERRA PARK d.o.o., u gore navedene svrhe moći ćemo prikupiti podatke koje Vas mogu identificirati, direktno ili indirektno. Osobni podaci koje prikupljamo uključuju:

- Vaše ime i prezime
- Vaš datum rođenja, adresu i nacionalnost
- Vaše kontakt podatke
- Broj vaše kreditne kartice
- Broj i vrstu vašeg osobnog dokumenta
- Napomene koje ste nam naveli (npr. alergije na koje trebamo obraćati pažnju tijekom Vašeg boravka)
- Video zapis iz sustava video nadzora na objektima
- Glasovni zapis Vašeg razgovora s agentom našeg call-centra
- Vašu IP adresu tijekom posjete našim web stranicama.

## **PODACI KORIŠTENI U MARKETINŠKE SVRHE**

Vašu e-mail adresu i ostale podatke ne prodajemo, ne iznajmljujemo, niti stavljamo trećim pravnim i fizičkim osobama na raspolaganje bez Vašeg pristanka, jer je to protivno našoj politici o privatnosti. TERRA PARK d.o.o. se drži stroge politike „no spam“. Tražimo Vaše posebno dopuštenje ako želite da Vas kontaktiramo po pitanju naših posebnih ponuda i akcija. Ukoliko ste već bili gost u našim objektima i komunicirali smo putem e-mail adrese koju ste nam dali prilikom rezervacije ili tijekom Vašeg boravka kod nas, tada bi Vas povremeno kontaktirali sa obavijestima o našim specijalnim akcijama i ponudama koje se odnose na naše usluge za koje smatramo da i dalje imate interesa, a čine naš legitimni interes. Također, ukoliko ne želite primati naše obavijesti, možete u bilo kojem trenutku povući Vašu privolu jednostavnim klikom na zadani link u promotivnom e-mailu ili kontaktirajući nas direktno.

## **PORUKA ELEKTRONSKOM POŠTOM**

Ukoliko nas želite kontaktirati putem obrasca ili nam šaljete e-mail s osobnim podacima po kojima Vas je moguće identificirati, mi te podatke koristimo isključivo u svrhu ispunjenja Vaših zahtjeva.

## **KORIŠTENJE DRUŠTVENIH MREŽA**

TERRA PARK d.o.o. vodi i uređuje i profile na društvenim mrežama, kao što su Facebook i Instagram. Posjetitelji naših profila na društvenim mrežama mogu objavljivati sadržaje, fotografije ili komentare vezane za naše objekte, usluge ili boravak kod nas. Objave posjetitelja temelje se isključivo na interesu i privoli samih posjetitelja profila.

Za javno objavljene sadržaje, koji se odnose na Vaš boravak kod nas, možemo tražiti Vašu privolu za objavu tih sadržaja na našim web stranicama ili profilima društvenih mreža. Sadržaji koje možemo objavljivati odnose se isključivo na javno dostupne slike i komentare objavljenje na Facebooku ili Instagramu za koje ste nam dali svoju privolu. Vašim pristankom na takve objave prihvaćate prava i korištenja uporabe vaših sadržaja, koja će Vam biti predočena prilikom traženja Vaše privole.

## **KOLAČIĆI I INTERNETSKE TEHNOLOGIJE**

Kako bi naše web stranice radile optimalno i kako bismo bili u stanju vršiti daljnja unaprjeđenja stranica u svrhu poboljšavanja Vašeg korisničkog iskustva, na našim web stranicama koristimo kolačiće. Postavke kolačića mogu se kontrolirati i prilagoditi u Vašem web pregledniku, te se korištenje kolačića može onemogućiti prema Vašem odabiru. Ako onemogućite kolačiće i dalje možete pregledavati našu stranicu, no neke njezine mogućnosti Vam neće biti dostupne.

Kolačić (engl. cookie) je informacija spremljena na Vaše računalo od strane web stranice koju posjetite. Kolačići obično spremaju Vaše postavke za web stranicu, kao što su preferirani jezik ili adresa. Kasnije, kada opet otvorite istu web stranicu, internet preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici. Ovo omogućava stranici da prikaže informacije prilagođene Vašim potrebama.

Postoje više vrsta kolačića: kolačići prve strane, privremeni kolačići (Session cookies), stalni kolačići (Persistent cookies) te kolačići treće strane.

Kolačići od prve strane dolaze s web stranice koje gledate, a mogu biti stalni ili privremeni. Pomoću tih kolačića web stranice mogu pohraniti podatke koje će ponovo koristiti prilikom sljedećeg posjeta toj web stranici (npr. odabir jezika). Privremeni kolačići ili kolačići sesije uklanjaju se s računala po zatvaranju internet preglednika. Stalni ili spremljeni kolačići ostaju na računalu nakon zatvaranja programa internet preglednika. Pomoću njih web stranice pohranjuju podatke, kao što su ime za prijavu i lozinka, tako da se ne morate prijavljivati prilikom svakog posjeta

određenom mjestu. Stalni kolačići ostat će na računalu dok ih Vi kao korisnik ne onemogućite/obrišete ili dok ih Vaš preglednik ne obriše (period definiran u postavkama preglednika).

Kolačići treće strane dolaze s reklama drugih web-mjesta (kao što su pop-up ili druge reklame) koje se nalaze na web stranici koju gledate. Pomoću tih kolačića web stranice mogu pratiti korištenje Interneta u marketinške svrhe.

TERRA PARK d.o.o. koriste kolačiće na svojim web stranicama. Koristimo kolačiće prve strane (privremene i trajne) i kolačiće treće strane.

Kolačiće koristimo da bismo optimizirali stranice u smislu performansi sustava, lakoće korištenja i ponude korisnih informacija o našim uslugama. Kolačićima automatski prikupljamo i pohranjujemo podatke u zapisničkim datotekama na Vašem računalu. Podaci koji se prikupljaju obuhvaćaju podatke o Vašoj IP adresi, vrsti preglednika i postavkama jezika, operacijskom sustavu, naziv ISP-a (pružatelju usluge pristupa internetu) i oznaku datuma/vremena.

Individualni podaci korisnika nama se ne otkrivaju, nego su podaci koje obrađujemo anonimni i statistički podaci, te demografski podaci o našim korisnicima kao cjelini. Te podatke koristimo za analize trendova i potrebe marketinga, te učinkovito upravljanje web stranicama, jer nam pomažu da saznamo više o ponašanju naših korisnika na našim stranicama, uspješnosti nekih naših marketinških akcija i primarnim interesima naših web-posjetitelja.

## **ČUVANJE I BRISANJE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA**

Vaši osobni podaci čuvat će se u obliku koji Vas može identificirati ne duže nego što je potrebno za svrhu za koju se obrađuju. Po isteku tog vremena, koji je za određene obrade reguliran lokalnim zakonima koji nas obvezuju na dulji period čuvanja podataka, podaci će se izbrisati ili učiniti nedostupnima za daljnju obradu.

## **PRIJENOS PODATAKA TREĆIM STRANAMA**

U slučaju određenih obrada podataka, podaci koje nam dajete mogu biti prenijeti ili dani na uvid trećim stranama. Ni u kojem slučaju Vaše podatke ne prodajemo, iznajmljujemo ili predajemo u vlasništvo neovlaštenim trećim stranama. Prijenos podataka ili uvid u podatke, obavlja se iz sljedećih razloga:

- Kada smo zaprimili Vašu privolu za takav prijenos
- Kada tvrtke ili pružatelji usluga koje TERRA PARK d.o.o. koriste za potrebe određenih obrada pristupaju podacima na način koji je reguliran ugovornim odnosom s TERRA PARK d.o.o.
- Da bismo ispunili naše poslovne i zakonske obaveze

U slučaju potrebe prijenosa podataka, zbog jednog od gore navedenih razloga, nastojimo ograničiti podatke koji se prenose na nužni minimum. Treće strane kojima prenosimo Vaše podatke obvezale su se štititi Vaše podatke u skladu s važećim zakonima i uredbama o zaštiti osobnih podataka.

## **PRAVO NA PRISTUP VAŠIM OSOBNIM PODACIMA, ISPRAVAK ILI BRISANJE**

U bilo kojem trenutku možete zatražiti informacije o svojim osobnim podacima koje TERRA PARK d.o.o. obrađuju, izvoru podataka, primateljima podataka, svrsi pohrane kao i entitetima kojima prenosimo vaše osobne podatke. Osim toga, imate pravo ažurirati, ispravljati, blokirati ili brisati svoje podatke u skladu sa zakonskim odredbama.

Zahtjev za pristup osobnim podacima možete nam poslati na adresu elektroničke pošte [sales@terrapark.hr](mailto:sales@terrapark.hr) ili na našu adresu TERRA PARK d.o.o., Primorska 8, 53291 Novalja, Hrvatska, s obaveznim Vašim kontakt podacima i napomenom „Zahtjev za pristup osobnim podacima“. Pristup osobnim podacima ne možemo omogućiti putem telefonskog razgovora. Da bismo spriječili zlouporabu Vaših osobnih podataka zamolit ćemo Vas za dodatni dokaz Vašeg identiteta. Bez utvrđivanja ispravnosti identiteta, zahtjev za pristup osobnih podacima nećemo biti u mogućnosti ispuniti.

## **ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA DJECE**

TERRA PARK d.o.o. savjetuje roditelje i skrbnike da poduče djecu o sigurnom i odgovornom postupanju s osobnim podacima na internetu te o oprezu koji je potreban prilikom korištenja interneta. Naše internet stranice koje bi mogle privući djecu i eventualno prikupljaju osobne podatke djece mlađe od 14 godina, izrađene su u namjeri da u najvećoj mogućoj mjeri štite prava djece i njihovu privatnost. Sukladno toj namjeri i nastojanju tvrtka TERRA PARK d.o.o.:

- NE prikuplja, NE koristi i NE otkriva podatke pomoću kojih se može kontaktirati s djecom putem interneta, osim u slučaju promidžbenih igara na internetu. Takvi podaci, za kontaktiranje putem interneta, koriste se bez dopuštenja roditelja, samo za neposredno odgovaranje na djetetov zahtjev i neće se koristiti ni za kakve druge namjere;
- NE prikupljamo osobne podatke za kontaktiranje izvan interneta, osim radi dodjele nagrada, a i tada samo uz dopuštenje roditelja
- NE dostavljamo trećim osobama nikakve osobne podatke bez prethodne dozvole roditelja
- NE omogućujemo djeci da, bez dozvole roditelja, javno objavljuju ili da na drugi način distribuiraju osobne podatke ili druge materijale koje nam šalju pomoću kojih ih se može kontaktirati, niti potičemo djecu da, radi sudjelovanja u nagradnoj igri ili nekoj drugoj aktivnosti, otkriju više podataka no što je potrebno za sudjelovanje u dotičnoj aktivnosti.

- U slučajevima kada je djeci mlađoj od 14 godina dopušteno sudjelovati u nagradnim igrama, zahtijevamo od djeteta da prvo zatraži dozvolu za sudjelovanje od svojih roditelja ili zakonskih zastupnika, te da upiše e-mail adresu svojih roditelja ili zastupnika.
- Ako dijete mlađe od 14 godina osvoji neku nagradu, o tome se elektronskom poštom, telefonom ili pismenim putem obavještavaju roditelji ili staratelji.
- Osobni podaci djeteta i roditelja brišu se s naše baze podataka ukoliko roditelji to od nas zatraže
- Kao roditelj ili staratelj, uvijek imate pravo zatražiti uvid u sve osobne podatke o svom djetetu koje smo dobili na nekoj od naših stranica, možete zahtijevati brisanje podataka (ukoliko se ti podaci još uvijek nalaze u našoj bazi podataka) i/ili zabraniti nam buduće sakupljanje i korištenje podataka o Vašem djetetu. Ako ste roditelj i želite ostvariti to pravo, slobodno nas kontaktirajte.
- Osim navedene, TERRA PARK d.o.o. jamči zaštitu osobnih podataka djece predviđene posebnim zakonima koji uređuju to pitanje.